

Informacje dotyczące wymogów Programu Opieki Zdrowotnej WTC

Wymogi, usługi i świadczenia dotyczące Programu Opieki Zdrowotnej WTC

Zakres usług świadczonych w ramach Programu Opieki Zdrowotnej World Trade Center (WTC) – programu ograniczonych świadczeń opieki zdrowotnej:

Włączone do Programu osoby ocalałe kwalifikujące się do badań przesiewowych uzyskują:

- Jednorazową wstępną ocenę stanu zdrowia
 - Jeśli w ramach wstępnej oceny stanu zdrowia nie zostanie stwierdzona choroba zatwierdzona a osoba ocalała wyrazi chęć poddania się w przyszłości dodatkowej ocenie stanu zdrowia pod kątem nowej choroby potencjalnie związanej z atakiem na WTC, wówczas może ponieść jej koszty samodzielnie albo skorzystać z podstawowego ubezpieczenia zdrowotnego w celu pokrycia kosztów oceny przeprowadzonej przez lekarza Programu Opieki Zdrowotnej WTC w przeszłości.

Włączeni do Programu pracownik służb pierwszego reagowania i osoby ocalałe z zatwierdzoną chorobą (osoby ocalałe ze schorzeniem znajdującym się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC) uzyskują:

- Coroczne badania kontrolne;
- Leczenie schorzeń fizycznych i psychicznych w przypadku schorzeń znajdujących się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC; oraz
- Doradztwo w zakresie świadczeń.

Badania przesiewowe pod kątem nowotworów są dostępne dla wszystkich członków Programu Opieki Zdrowotnej WTC (z wyjątkiem członków rodziny funkcjonariuszy Straży Pożarnej Miasta Nowy Jork) spełniających kryteria dotyczące wieku i czynnika ryzyka, które zostały określone w wytycznych sporządzonych przez Zespołu ekspertów oceniających skuteczność medycyny zapobiegawczej (U.S. Preventive Services Task Force, USPSTF).

Świadczenia są udzielane przez Centra Klinicznej Doskonałości (Clinical Centers of Excellence, CCE) w obszarze metropolitalnym Nowego Jorku (NY) albo przez Ogólnokrajową Sieć Usługodawców (Nationwide Provider Network, NPN). Administrator Programu Opieki Zdrowotnej WTC, wyznaczony na dyrektora Krajowego Instytutu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (ang. The National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH), określa spełnianie kryteriów kwalifikacyjnych do włączenia do programu oraz zatwierdza chorobę włączanego uczestnika na potrzeby leczenia.

Choroby związane z WTC

Ustawa im. Jamesa Zadrogi z 2010 r. o opiece zdrowotnej i odszkodowaniach 9/11 (Ustawa Zadrogi), na mocy której ustanowiono Program Opieki Zdrowotnej WTC, określa oryginalną Listę chorób związanych z WTC (Listę) objętych leczeniem (punkty 3312(a)(3) i 3322(b) Ustawy o publicznej służbie zdrowia [Public Health Service Act]). Administrator Programu Opieki Zdrowotnej WTC może umieścić dodatkowe choroby na Liście w ramach procesu stanowienia prawa. Więcej informacji na temat chorób objętych ustawą można uzyskać na stronie www.cdc.gov/wtc/conditions.html.

Usługi diagnostyczne oraz leczenie

Program Opieki Zdrowotnej WTC zapewnia włączonym do programu pracownikom służb pierwszego reagowania coroczne medyczne badania kontrolne. Coroczne medyczne badania kontrolne są zapewniane pracownikom służb pierwszego reagowania z zatwierdzoną chorobą związaną z WTC, zwanym dalej osobami ocalałymi z zatwierdzoną chorobą. Medyczne badania kontrolne mają na celu wykrycie objawów i chorób, które mogą być związane z atakiem na WTC, i obejmują badanie przedmiotowe, badania oddychania, ocenę zdrowia psychicznego, ocenę narażenia, rutynowe badania krwi i moczu, które nie obejmują badania pod kątem narkotyków ani wirusa HIV, a w razie konieczności skierowanie na leczenie. Kwalifikujący się pracownicy służb pierwszego reagowania i osoby ocalałe z zatwierdzoną chorobą, w tym osoby kwalifikujące się w ramach poprzednich programów, będą poddawani tym kontrolnym świadczeniom i leczeniu niezbędnemu z medycznego punktu widzenia zarówno w związku z zatwierdzonymi chorobami związanymi z WTC, jak i określonymi pokrewnymi medycznie chorobami.

Jeśli na podstawie wstępnej oceny stanu zdrowia albo badania w ramach medycznych badań kontrolnych lekarz Programu Opieki Zdrowotnej WTC stwierdzi, że u uczestnika występuje choroba związana z WTC, Administrator Programu Opieki Zdrowotnej WTC musi najpierw zatwierdzić chorobę w celu objęcia jej programem i zatwierdzenia zapewnionego leczenia. Leczeniu w ramach programu są poddawane osoby, u których występują choroby znajdujące się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC oraz niektóre choroby powiązane medycznie z chorobami znajdującymi się na zatwierdzonej liście chorób związanych z atakiem na WTC. Leczenie choroby znajdującej się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC musi zostać zapewnione przez zrzeszonego świadczeniodawcę Programu Opieki Zdrowotnej WTC.

Te świadczenia są świadczeniami dobrowolnymi na rzecz uczestników Programu. Uczestnicy mogą wycofać się z Programu Opieki Zdrowotnej WTC w dowolnym czasie, bez skutków finansowych i innych, z wyjątkiem utraty usług świadczonych w ramach Programu.

Świadczenia apteczne

Uczestnicy mają prawo do świadczeń aptecznych dla zatwierdzonych chorób związanych z atakiem na WTC, albo chorób medycznie powiązanych z atakiem. W ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC wybierany jest jeden lub kilku dostawców leków i możliwa jest zmiana, według uznania osób realizujących program, dostawcy leków w dowolnym czasie.

Wynagrodzenie za Usługi

Program Opieki Zdrowotnej WTC pokryje koszty opieki koniecznej ze względów medycznych udzielanej przez świadczeniodawców w ramach Programu w przypadku chorób znajdujących się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC oraz koordynuje płatności z wszelkimi innymi prywatnymi albo publicznymi planami opieki zdrowotnej (np.: Medicare).

Dla pracowników służb pierwszego reagowania Program jest pierwszym płatnikiem pokrywającym koszty z tytułu całości monitorowania i leczenia, płacącym za wszelkie świadczenia udzielone w ramach Programu, o ile pracownik służb pierwszego reagowania nie posiada przyznanego odszkodowania pracowniczego Workers' Compensation z tytułu chorób znajdujących się na zatwierdzonej liście chorób. Jeżeli przyznano odszkodowanie pracownicze Workers' Compensation z tytułu występujących u pracownika służb pierwszego reagowania chorób znajdujących się na zatwierdzonej liście chorób związanych z atakiem na WTC, fundusz odszkodowań dla pracowników będzie pierwszym płatnikiem. Program Opieki Zdrowotnej WTC jest zobowiązany do ograniczenia albo dochodzenia zwrotu kosztów leczenia choroby związanej z WTC, jeżeli choroba ta jest objęta odszkodowaniem pracowniczym Workers' Compensation albo innym podobnym planem ubezpieczeniowym dotyczącym przypadków uszczerbku na zdrowiu albo choroby w związku z wykonywaniem pracy. W przypadku pracowników służb pierwszego reagowania leczonych w ramach Programu na choroby znajdujące się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC, którzy nie otrzymują odszkodowania pracowniczego Workers' Compensation z tytułu tej choroby, Programu Opieki Zdrowotnej WTC jest pierwszym płatnikiem.

W przypadku osób ocalałych Program opłaca całość kosztów wstępnej oceny stanu zdrowia, oraz, jeżeli osoby spełniają kryteria, koszty corocznych badań kontrolnych. W przypadku leczenia chorób znajdujących się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC Program jest drugim płatnikiem. Oznacza to, że Program wystawi rachunek w pierwszej kolejności prywatnemu ubezpieczycielowi osoby ocalałej, a w drugiej kolejności publicznemu programowi opieki zdrowotnej (np. Medicare albo Medicaid). Program pokryje wszelkie kwoty pozostałe po pokryciu kosztów usług zdrowotnych z innych ubezpieczeń zdrowotnych. Jeżeli osoba ocalała cierpi na chorobę znajdującą się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC, która jest związana z pracą, oraz ma roszczenie o odszkodowanie pracownicze Workers' Compensation z tytułu tej choroby, Program wyjściowo pokryje koszty, a następnie będzie dochodził zwrotu kosztów od ubezpieczyciela wypłacającego odszkodowanie pracownicze Workers' Compensation albo w drodze ugody, w zależności od sytuacji.

W ramach programu mogą być udostępniane chronione informacje dotyczące zdrowia uczestników lub informacje pozwalające zidentyfikować tożsamość (np. dokumentacja medyczna) potencjalnym płatnikom kosztów leczenia. W ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC można wymieniać chronione informacje dotyczące zdrowia i/lub osobowe informacje umożliwiające identyfikację ośrodkom świadczącym usługi Medicare i Medicaid (ang. Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS) i wykonawcom Programu Opieki Zdrowotnej WTC dla potrzeb związanych z płatnością.

Uwaga: Program Opieki Zdrowotnej WTC nie zastępuje osobistego ubezpieczenia zdrowotnego. Program Opieki Zdrowotnej WTC jest ograniczony do świadczeń zdrowotnych i zapewnia wyłącznie leczenie chorób znajdujących się na zatwierdzonej liście chorób związanych z WTC. Program Opieki Zdrowotnej WTC nie zapewnia pełnego spektrum ogólnej opieki zdrowotnej ani nie zastępuje wizyt u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej uczestnika albo innego pracownika służby zdrowia.

Uczestnictwo w Programie Opieki Zdrowotnej WTC nie uniemożliwia leczenia u swoich lekarzy lub korzystania z porad lekarskich bądź leczenia w innej placówce na własny koszt. Pracownicy służb pierwszego reagowania oraz Osoby ocalałe mają obowiązek poddać się koniecznym badaniom kontrolnym i leczeniu na własny koszt w przypadku wszelkich schorzeń, które nie są związane z atakiem na WTC albo nie zostały wstępnie zatwierdzone przez świadczeniodawcę uczestnika Programu Opieki Zdrowotnej WTC ani Program Opieki Zdrowotnej WTC.

Ustawa o dostępności służby zdrowia

Ustawa o dostępności służby zdrowia (ACA), niekiedy określana jako Obamacare, została wprowadzona 1 stycznia 2014 r. ACA nakłada na wszystkich obowiązek posiadania minimalnego koniecznego ubezpieczenia zdrowotnego przy braku zatwierdzonych wyłączeń. Ustawa Zadrogi nakłada na uczestników Programu obowiązek spełnienia wymogów ACA od 1 lipca 2014 r.

Należy skontaktować się ze specjalnie przeszkolonym doradcą ACA (lub pośrednikiem) w celu uzyskania bezpośredniej pomocy przy wyborze ubezpieczenia oraz właściwego wariantu opieki zdrowotnej:

1. Federalni doradcy ACA są dostępni pod numerem 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (z wyjątkiem świąt); albo:
2. doradcy ACA Stanu Nowy Jork są dostępni pod numerem 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) od poniedziałku do piątku (8:00-20:00 oraz w soboty 9:00-13:00); albo
3. pomoc/agentów ubezpieczeniowych w danej okolicy można znaleźć na żądanie pod adresem localhelp.healthcare.gov

Informacje znaleźć można również na federalnej stronie ACA pod adresem www.healthcare.gov oraz na stronie ACA stanu Nowy Jork pod adresem: nystateofhealth.ny.gov.

Wnioski

Pracownicy Programu Opieki Zdrowotnej WTC będą przeprowadzać ocenę wniosku według kolejności zgłoszeń.

Lista obserwowanych terrorystów

Ustawa Zadrogi nakłada na Administratora Programu Opieki Zdrowotnej WTC obowiązek określenia, czy wnioskodawca ubiegający się o członkostwo w Programie figuruje na Liście Osób Podejrzanych o Terroryzm (znanej również jako lista obserwowanych terrorystów) przed objęciem Programem. Administrator Programu Opieki Zdrowotnej WTC skonsultuje się z Departamentem Sprawiedliwości w celu określenia czy wnioskodawca figuruje na liście obserwowanych terrorystów. Osoby figurujące na tej liście nie kwalifikują się do objęcia Programem Opieki Zdrowotnej WTC, o również pracowników służb pierwszego reagowania i osób ocalałych uprawnionych do leczenia i świadczeń w ramach innych programów dotyczących ataków na WTC. Więcej informacji na temat listy obserwowanych terrorystów jest dostępne na stronie:

www.fbi.gov/about/leadership-and-structure/national-security-branch/tsc.

Każdorazowe ujawnienie Departamentowi Sprawiedliwości danych umożliwiających zidentyfikowanie tożsamości osoby będzie ograniczone do zakresu koniecznego do stwierdzenia ujęcia danej osoby na liście obserwowanych terrorystów. Informacje umożliwiające identyfikację danych osobowych zostaną zniszczone lub zwrócone do Programu Opieki Zdrowotnej WTC po stwierdzeniu, że dana osoba nie znajduje się na liście obserwowanych terrorystów.

Proces odwoławczy

Uczestnicy mający prawo wnieść odwołanie od decyzji Administratora Programu Opieki Zdrowotnej WTC (Administratora) dotyczącej objęcia Programem, zatwierdzenia chorób, zapewnienia leczenia oraz świadczeń. Osoba albo jej wyznaczony przedstawiciel mogą odwołać się od decyzji na piśmie w terminie 120 dni od daty dostarczenia pisma z decyzją dotyczącą objęcia Programem. W odwołaniu należy podać uzasadnienie, na którym uczestnik opiera się twierdząc, że decyzja była niewłaściwa; odwołanie musi również spełniać inne wymogi. Odwołania dotyczące polityki Programu, regulaminów albo przepisów prawa nie będą rozpatrywane. Uwaga: Uczestnicy nie mają prawa do odwołania od podjętego przez świadczeniodawcę w ramach Programu ustalenia, że nie spełniają w satysfakcjonującym stopniu kryteriów zatwierdzenia chorób i że wnioski o zatwierdzenie nie zostaną złożone.

Po otrzymaniu prawidłowo sformułowanego odwołania, Administrator wyznaczy niezależnego od Programu urzędnika federalnego do oceny przypadku i sformułowania rekomendacji. Urzędnik federalny może wziąć pod uwagę nowe informacje, które nie były wcześniej przedłożone we wniosku ani wzięte pod uwagę przez Program Opieki Zdrowotnej WTC. Administrator dokona oceny rekomendacji urzędnika federalnego oraz podejmie ostateczną decyzję w sprawie odwołania.

Administrator może ponownie dokonać oceny odmowy i jej ponownego rozważenia w dowolnym czasie. Odwołanie dotyczące odmowy udzielenia uprawnień wynikające z listy obserwowanych terrorystów zostanie skierowane do odpowiedniej agencji federalnej.

Fundusz odszkodowań dla ofiar 11 września (VCF)

Fundusz Odszkodowawczy dla Ofiar 11 września (ang. September 11th Victim Compensation Fund, VCF) wypłaca odszkodowania finansowe osobom (albo osobistemu przedstawicielowi osoby zmarłej), które były obecne na terenie World Trade Center albo w Strefie narażenia w Nowym Jorku (patrz www.vcf.gov/nyc-map-exposure-zone); na miejscu katastrofy w Pentagonie; albo na miejscu katastrofy w Shanksville w stanie Pennsylvania, pomiędzy 11 września 2001 r. a 30 maja 2002 r. oraz u których od tego czasu rozpoznano schorzenia fizyczne związane z atakami z 11 września. VCF nie wypłaca odszkodowania za choroby psychiczne i nie rozróżnia między pracownikami służb pierwszego reagowania a osobami ocalałymi.

VCF administruje Departament Sprawiedliwości i jest on osobnym programem federalnym na mocy przepisów Ustawy Zadrogi. Objęcie Programem Opieki Zdrowotnej WTC nie powoduje Państwa automatycznej rejestracji do VCF. Więcej informacji można uzyskać, odwiedzając stronę VCF pod adresem www.vcf.gov albo dzwoniąc pod numer 1-855-885-1555.

Pracownicy służb pierwszego reagowania lub osoby ocalałe, które ubiegały się o świadczenia Programu Opieki Zdrowotnej WTC, mogą także ubiegać się o świadczenia w ramach Funduszu Odszkodowań dla Ofiar. VCF nakłada na wnioskodawców obowiązek podpisania formularza upoważnienia zezwalającego Departamentowi Sprawiedliwości na udostępnianie chronionych danych dotyczących stanu zdrowia lub danych umożliwiających ustalenie tożsamości (w tym dokumentacji medycznej) innym podmiotom, takim jak Program Opieki Zdrowotnej WTC. Dlatego też Program Opieki Zdrowotnej WTC może udostępnić VCF chronione dane dotyczące stanu zdrowia lub dane umożliwiające ustalenie tożsamości, jeśli wnioskodawca VCF jest także uczestnikiem Programu Opieki Zdrowotnej WTC.

VCF może również zażądać udostępnienia danych z Programu Opieki Zdrowotnej WTC powiązanych ze schorzeniami znajdującymi się na zatwierdzonej liście schorzeń związanych z WTC i leczeniem uczestnika, na temat zatwierdzenia chorób w Programie Opieki Zdrowotnej WTC albo żądanego zatwierdzenia choroby związanej z WTC uczestnika Programu Opieki Zdrowotnej WTC i uprawnienia uczestnika do leczenia.

Dane dotyczące kosztów i płatności za leczenie uczestnika Programu Opieki Zdrowotnej WTC mogą także zostać udostępnione VCF. Odszkodowanie z VCF, jakie otrzymuje osoba albo do otrzymania jakiego jest uprawniona, w tym w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC, może zostać pomniejszone o koszt leczenia.

Centra Klinicznej Doskonałości

Program Opieki Zdrowotnej WTC zawiera umowy z Centrami Klinicznej Doskonałości (CCE) w celu zapewnienia uczestnikom posiadającym uprawnienia wstępnych ocen stanu zdrowia, monitorowania, leczeniem i innych świadczeń. Zgodnie z Ustawą Zadrogi kliniczne ośrodki doskonałości zbierają i przekazują dane, w tym dane na temat wniosków medycznych, ośrodkom danych Programu Opieki Zdrowotnej WTC.

Ośrodki danych

Zgodnie z Ustawą Zadrogi zawierane są umowy z ośrodkami danych w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC w celu prowadzenia następujących działań:

1. otrzymywanie, analizowanie i zgłaszanie danych pozyskanych od Centrów Klinicznej Doskonałości i Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców (Nationwide Provider Network, NPN) oraz Programu Opieki Zdrowotnej WTC;
2. Prowadzenie badań kontrolnych, wstępna ocena zdrowia oraz protokoły leczenia dotyczące chorób związanych z WTC;
3. Koordynowanie działań klinicznych ośrodków doskonałości w zakresie udzielania pomocy;
4. Określanie kryteriów dotyczących kwalifikowania świadczeniodawców medycznych należących do Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców (patrz poniżej);
5. Koordynowanie i administrowanie działaniami komitetów sterujących Programem Opieki Zdrowotnej WTC; oraz
6. Okresowe spotkania z pracownikami klinicznych ośrodków doskonałości w celu uzyskania informacji na temat analizy i zgłaszania danych oraz przebiegu badań kontrolnych, wstępnej oceny stanu zdrowia oraz protokołów leczenia.

Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców (Nationwide Provider Network, NPN)

W ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC zawierane są umowy z Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców (Nationwide Provider Network, NPN) w celu zapewnienia wstępnej oceny stanu zdrowia, monitorowania, leczenia i świadczeń dla uczestników posiadających uprawnienia, którzy mieszkają poza obszarem metropolitalnym Nowego Jorku (NY). Takie osoby mogą zdecydować się na pobieranie świadczeń w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC w Centrum Klinicznej Doskonałości. Świadczeniodawcy zrzeszeni w Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców muszą spełniać wymagania ustanowione przez Ośrodki Danych. Podobnie jak Centra Klinicznej Doskonałości, Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców gromadzi i zgłasza dane, w tym dane dotyczące roszczeń, do Ośrodków Danych.

Wyznaczeni przedstawiciele

Pracownicy służb pierwszego reagowania i osoby ocalałe mogą wyznaczyć osobę, która będzie działała w ich imieniu i reprezentowała ich interesy administracyjne w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC. Wyznaczony przedstawiciel może przekazywać i odbierać dane osobowe dotyczące Pana/Pani wniosku do Programu Opieki Zdrowotnej WTC, Pana/Pani świadczeń i Pana/Pani uczestnictwa w Programie. Wyznaczony przedstawiciel może również wnioskować albo przekazywać Programowi informacje dotyczące Pana/Pani uprawnień, zatwierdzenia chorób albo innych kwestii administracyjnych w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC, w tym odwołań.

Każda osoba (nie grupa ani firma) może stać się wyznaczonym przedstawicielem, jeśli jej usługi jako osoby wyznaczonej nie naruszają żadnego mającego zastosowanie przepisu prawnego. Uczestnicy mogą mieć w danym momencie tylko 1 (jednego) wyznaczonego przedstawiciela. Rodzic lub kurator może występować w imieniu osoby małoletniej starającej się odbyć badania kontrolne lub leczenie w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC.

Wyznaczając przedstawiciela, upoważnia Pan/Pani Program Opieki Zdrowotnej WTC do ujawniania tej osobie swoich danych osobowych i zezwala Pan/Pani na to, że ta osoba będzie Pana/Pani przedstawicielem we wszelkich sprawach dotyczących Pana/Pani uczestnictwa w Programie Opieki Zdrowotnej WTC oraz pozyskiwania lub przekazywania informacji dotyczących Państwa członkostwa i udziału w Programie Opieki Zdrowotnej WTC, w tym kopii danych medycznych i informacji znajdujących się w Państwa dokumentacji dotyczącej Programu. Osobie tej jednak nie wolno podejmować za Państwa decyzji dotyczących pomocy medycznej (np. leczenia).

Uwaga: Wszelkie wymogi związane z przekazaniem Państwu powiadomienia na piśmie przez Program Opieki Zdrowotnej WTC są spełnione, jeżeli powiadomienie jest wysłane do wyznaczonego przedstawiciela. W ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC zwykle nie akceptuje się pełnomocnictwa wystawionego dla celów administracyjnych. Obejmuje to podpisanie lub przesłanie wniosku w imieniu osoby, podpisanie formularzy dotyczących wyznaczenia przedstawiciela w czymś imieniu i nawiązywanie innego rodzaju kontaktów z Programem Opieki Zdrowotnej WTC w imieniu innej osoby.

W celu wyznaczenia przedstawiciela uczestnik musi wypełnić i przesłać formularz dotyczący wyznaczenia przedstawiciela i formularz upoważnienia do wyznaczenia przedstawiciela w Programie zgodnie z Ustawą o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych z 1996 r. (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Więcej informacji, jak również odpowiednie formularze, można otrzymać pod adresem www.cdc.gov/wtc/designated_representative.html albo telefonicznie pod numerem 1-888-982-4748.

Zakłócanie spokoju i zachowania obraźliwe

Program Opieki Zdrowotnej WTC zakłada, że wszyscy mają prawo do bezpiecznego środowiska pracy. Zakłócanie spokoju albo zachowania obraźliwe wnioskodawcy albo członka Programu Opieki Zdrowotnej WTC w odniesieniu do placówki albo członków personelu zrzeszonych w Programie (np. Klinicznego Ośrodka Doskonałości (Clinical Center of Excellence, CCE) albo Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców (National Provider Network, NPN), świadczeniodawców albo personelu) nie będą tolerowane.

Tego rodzaju zachowania obejmują w szczególności: akty przemocy albo groźby skierowane do członków personelu bądź innych pacjentów, (w tym obelgi albo przemoc fizyczna); niekulturalne albo wulgarne wypowiedzi, (w tym przekleństwa albo krzyki); rzucanie przedmiotami albo potrącanie ich; nękanie albo prześladowanie; ukrywanie albo używanie broni; oraz angażowanie się w działalność przestępczą.

W zależności od okoliczności, w stosunku do członków angażujących się w tego rodzaju zachowania: świadczenia mogą zostać zawieszane przez świadczeniodawcę CCE albo NPN; może być wymagane podpisanie umowy dotyczącej zachowania określającej, jakie warunki muszą spełnić, aby otrzymać świadczenia od swojego świadczeniodawcy; może być wymagane przeniesienie do innego świadczeniodawcy CCE albo NPN; albo mogą zostać podjęte inne stosowne czynności, w tym zaangażowanie organów ścigania w razie potrzeby.

Program ma na celu zapewnienie wysokiej jakości empatycznej opieki dla członków z potrzebami związanymi z atakiem na WTC. Jednak zakłócanie spokoju i zachowania obraźliwe mogą wpłynąć na możliwość szybkiego uzyskania przez Państwa świadczeń w ramach Programu.

Kary

Jeśli Pracownik służb pierwszego reagowania albo Osoba ocalała rozmyślnie i dobrowolnie przekazuje nieprawdziwe dane do Programu Opieki Zdrowotnej WTC, w tym we wniosku o włączenie do Programu, osoby te mogą zostać poddane karze grzywny lub pozbawienia wolności w wymiarze nieprzekraczającym pięciu lat.

Dalsze informacje dotyczące Programu Opieki Zdrowotnej WTC są zawarte w ustawie dotyczącej kwalifikacji do programu oraz przepisach federalnych (patrz rozdział Ustawy XXXIII o usługach w zakresie zdrowia publicznego rozdział 42 Kodeksu Stanów Zjednoczonych §§ 300 mm – 300 mm-61; 42 Kodeksu Przepisów Federalnych, część 88). Łącza do statutu i przepisów federalnych są dostępne pod adresem www.cdc.gov/wtc/laws.html.

Ostatnia aktualizacja – grudzień 2021