

Co się stanie w przypadku wystąpienia problemu?

Jeśli pojawi się problem z rozliczeniem recepty w ramach Twojego podstawowego ubezpieczenia, Ty lub apteka będziecie musieli skontaktować się z tym towarzystwem ubezpieczeniowym w celu rozwiązania tego problemu. W przypadku wystąpienia problemu, apteka powinna Cię o tym powiadomić.

W przypadku pojawienia się problemu z rozliczeniem w ramach programu ochrony zdrowia WTC Health Program, Ty lub apteka musicie skontaktować się z firmą Optum pod numerem 1-855-640-0005 w celu rozwiązania tego problemu.

Jak znaleźć aptekę, która współpracuje z programem ochrony zdrowia WTC Health Program?

Znajdź aptekę najbliżej Ciebie

<https://www.cdc.gov/wtc/pharmacy.html>
1-855-640-0005.

Zarejestruj się w aptece wysyłkowej

Zamówienie wysyłkowe to wygoda, prywatność i pewność, że nigdy nie zabraknie Ci leków. Wysyłkę zamówień pocztą możesz zlecić za pośrednictwem firmy Optum.

<https://www.cdc.gov/wtc/pharmacy.html>
1-855-640-0005

1-888-982-4748
www.cdc.gov/wtc

WTC

HEALTH PROGRAM



Koordinacja świadczeń

UZYSKIWANIE LEKÓW DLA OSÓB
UPRAWNIONYCH DO UCZESTNICTWA W
PROGRAMIE WTC HEALTH PROGRAM

9.11
WTC Health Program



Jak zrealizować receptę?

Twój lekarz lub specjalista w programie ochrony zdrowia WTC Health Program wystawi receptę na schorzenie związane z atakiem na WTC.

Program opieki zdrowotnej World Trade Center (WTC) pokrywa koszt leków na receptę, wymaganych w terapii poświadczonych (zatwierdzonych) schorzeń. W przypadku osób pozostałych przy życiu po zamachach na WTC, program ochrony zdrowia WTC jest płatnikiem dodatkowym, co oznacza, że apteka musi najpierw obciążyć ubezpieczenie podstawowe uczestnika programu, a następnie obciążyć program ochrony zdrowia WTC wszelkimi pozostałymi kosztami. Proces ten nazywany jest Koordynacją świadczeń (ang. Coordination of Benefits, COB).

Jak działa koordynacja świadczeń w przypadku leków wydawanych na receptę?

W pierwszej kolejności za leki na receptę związane z atakiem na WTC obciążane zostanie ubezpieczenie podstawowe uczestnika. Ubezpieczenie podstawowe może być rodzajem ubezpieczenia prywatnego, grupowym ubezpieczeniem zdrowotnym lub programem rządowym, takim jak Medicare lub Medicaid.

Wszelkie pozostałe koszty zostaną pokryte w ramach programu ochrony zdrowia WTC. Do recept, którymi obciążony został program ochrony zdrowia WTC, nie będą miały zastosowania żadne współpłaty.

Optum to firma, która zarządza świadczeniami aptecznymi w programie ochrony zdrowia WTC.



KROK 1

Recepty można realizować w aptece prowadzącej punkt sprzedaży lub w aptece wysyłkowej



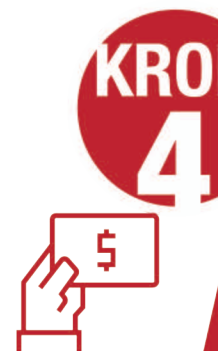
KROK 2

W obu przypadkach w aptece trzeba zawsze przedstawić swoją kartę ubezpieczenia podstawowego i kartę programu ochrony zdrowia WTC.



KROK 3

Poinformuj farmaceutę, że program ochrony zdrowia WTC jest płatnikiem dodatkowym.



KROK 4

Apteka najpierw obciąży Twoje ubezpieczenie podstawowe, a następnie obciąży pozostałymi kosztami program ochrony zdrowia WTC.