

轉診：一切由您開始

想要轉診至另一個世貿中心 (WTC) 健康計畫卓越臨床中心 (CCE) 或加入全國提供者網路 (NPN)?

請依照下列步驟以順利轉診：

1. **諮詢您目前的 CCE/NPN：**在您決定進行轉診的當下，請諮詢您目前的 CCE/NPN¹，以提出轉診要求。他們將與您討論轉診過程並告知您是否符合資格。在大多數情況下，會員每年可以轉診一次。
2. **授權揭露您的病歷：**您目前的 CCE/NPN 將向您提供授權表格，讓您向新的 CCE/NPN 授權揭露病歷。盡快填妥表格並寄回給您當前的 CCE/NPN 是相當重要的。



在您簽署授權揭露表格並寄回給目前的 CCE/NPN 之前，轉診程序將不會開始進行。

3. **預先規劃：**完成轉診之後，可能需要 30 至 60 天的時間，您才能前往新的 CCE/NPN 中的醫療服務提供者處就診。在您向新的 CCE/NPN 進行首次約診前，先想好您的照護需求（包含處方箋）。

如果您預知未來幾個月的任何緊急 WTC 相關健康需求，請考慮下列提示：

- **排定門診時間：**如果您的最後一次體檢是在一年以前，或是您需要接受治療，請在轉診前先嘗試與目前的 CCE/NPN 預約門診時間。
 - **檢查待處理的認證：**與您目前的 CCE/NPN 討論任何待處理的認證。您可能希望等候接到任何待處理認證之最終決策，然後再進行轉診。
 - **確保擁有足夠的藥物：**諮詢您目前的 CCE/NPN，以確保您在整個轉診過程中都擁有足夠的藥物。續配您正在服用的任何處方藥。
 - **完成一些瑣事：**如果您正在等候轉診或至特定醫療服務提供者處看診的授權，請與您目前的 CCE/NPN 討論您的選項。當您的轉診完成時，您的新 CCE/NPN 將協助您取得新的授權及轉診。
4. **耐心等待：**轉診過程可能長達 30 天。轉診完成時，您將會收到 WTC 健康計畫寄來的通知信函。信函會包含新 CCE/NPN 的聯絡人資訊。在您能夠於新診所進行第一次門診前，可能需要 30-60 天的時間。



如果我在轉診申辦期間對我的照護有疑問該怎麼辦？

如在轉診程序進行期間有任何疑問，請聯絡您**目前的** CCE/NPN。在您收到 WTC 健康計畫告知您轉診已經完成的通知信函之前，請勿與您的新 CCE/NPN 聯絡。

1 請造訪計畫網站：<https://www.cdc.gov/wtc/clinics.html> 以取得救援人員和倖存者 CCE 位置，以及為居住在紐約大都會區域以外的會員提供全國提供者網路資訊。