

16 de diciembre de 2021

Estimado miembro del Programa de Salud del World Trade Center (WTC):

Queremos informarle sobre un cambio que habrá en los beneficios de farmacia en el Programa de Salud del World Trade Center (WTC). Esta primavera, Express Scripts reemplazará a Managed Care Advisors y OptumRx como el administrador de beneficios de farmacia para el Programa. Este cambio es el resultado de un proceso habitual de revisión y renovación de contratos. Express Scripts proporcionará una amplia gama de servicios para satisfacer las necesidades de servicios de farmacias minoristas, farmacias especializadas y entrega a domicilio de medicamentos, relacionados con el WTC.

Usted no tiene que hacer nada en este momento. Express Scripts, OptumRx y el Programa de Salud del WTC están trabajando estrechamente para garantizar una transición sin problemas. En los próximos meses, Express Scripts le enviará más información por correo, incluso una tarjeta de identificación nueva para farmacias y detalles adicionales sobre los próximos pasos.

Por favor siga usando sus beneficios de farmacia y obteniendo los medicamentos recetados en relación con el WTC a través de OptumRx, como lo ha estado haciendo, hasta que reciba más información de Express Scripts y del Programa de Salud del WTC.

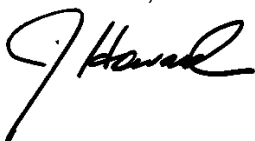
¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda?

Si tiene preguntas sobre este cambio y para obtener la información más reciente, visite la página web "Información sobre la transición del administrador de beneficios de farmacia del Programa" en www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html. También puede llamar al centro de llamadas del Programa de Salud del WTC al 1-888-982-4748.

Por ahora, siga llamando a la línea de OptumRx para los servicios relacionados con los beneficios de farmacia del Programa de Salud del WTC, al 1-855-640-0005, si tiene preguntas relacionadas con servicios de farmacia. Si tiene preguntas sobre sus medicamentos o tratamientos relacionados con el WTC, comuníquese con su Centro Clínico de Excelencia o con su proveedor de la Red Nacional de Proveedores.

La información que aparece en esta carta también está disponible en www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html en inglés, español, chino y polaco.

Atentamente,



John Howard, M.D.

Administrador del Programa de Salud del World Trade Center

MLS # 328354