

2022 年 2 月 4 日

親愛的全國醫療服務機構或單位組織網絡成員：

本函特此通知閣下，為 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃成員提供服務的全國醫療服務機構或單位組織網絡 (Nationwide Provider Network, NPN) 承辦商將有所變動。

在 2022 年春季末，Managed Care Advisors (MCA)-Sedgwick 將取代健康企業有限公司 (Logistics Health Inc., LHI) 成為營運 NPN 的承辦商。我們相信這個新的承辦商將為閣下適時提供優質的 WTC 相關醫療護理服務。9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃、MCA-Sedgwick 及 LHI 正齊心協力確保過渡順利。

- **毋須採取任何行動。** 閣下現時毋須做任何事。MCA-Sedgwick 和 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃稍後會告知閣下過渡期的後續步驟。
- **過渡至 MCA-Sedgwick 並非一蹴而就。** 閣下應繼續透過 LHI (致電 1-877-498-2911 或瀏覽 LHI.care) 享用 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃的福利。
- **我們預期會有一些變動。**
 - **提供者的變動：** 我們預期大部分 NPN 成員在 NPN 承辦商過渡完成後，都可繼續接受其現有提供者的醫療護理。我們會致力留用閣下現有的提供者，包括精神健康服務的提供者。不過，如未能留用，則 MCA-Sedgwick 將於這個春季與閣下聯絡，並幫助閣下找到新的提供者以繼續享用閣下的計劃福利。
 - **個案經理及護理協調員的變動：** 有些 NPN 成員擁有指定的 LHI 個案經理或護理協調員 (亦稱為聯絡人)，以協調解決複雜的護理需要。MCA-Sedgwick 將在這個春季聯絡這些成員，以為其指派新的個案經理或護理協調員。現時來說，閣下可繼續照常透過 LHI 與閣下的個案經理和護理協調員合作。

9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃的優先要務，就是在此次變動期間，確保繼續滿足閣下的 WTC 相關醫療保健需要。NPN 過渡仍處於初步階段。我們會在未來數月提供更具體的詳情。最新資料將刊載於 www.cdc.gov/wtc/npntransition.html。

藥房福利

同樣，在 2022 年春季，Express Scripts 將取代 OptumRx 而成為 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃的藥房福利管理機構 (Pharmacy Benefit Manager, PBM)。這項合約變更與 NPN 變動無關。請瀏覽 www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html 了解更多資訊。

續於背頁 >

為何更換承辦商

9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃與承辦商簽約以提供某些計劃服務。現有的 NPN 與 PBM 合約已於 2021 年結束。合約結束後，任何合資格的承辦商都可以提交合約服務提案。我們根據聯邦採購法律和條例來評估承辦商的提案。NPN 和 PBM 承辦商是在全面審核所有提案後，基於多項因素而選用。

若對此項過渡有疑問，請瀏覽上列過渡網站，或致電 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃的電話聯絡中心熱線 1-888-982-4748。

敬祝安康



9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃行政官
John Howard 醫學博士

本信函配有英文、西班牙文、中文及波蘭文版本，具體請參見
www.cdc.gov/wtc/npntransition.html