

4 de febrero del 2022

Estimado miembro de la NPN:

El motivo de esta carta es informarle sobre un cambio que habrá con las compañías contratistas que prestan servicios a los miembros del Programa de Salud del World Trade Center (WTC) en la Red Nacional de Proveedores (NPN).

A finales de la primavera del 2022, Managed Care Advisors (MCA)-Sedgwick reemplazará a Logistics Health Incorporated (LHI) como la compañía contratista a cargo de las operaciones de la NPN. Estamos seguros de que este nuevo contratista le brindará acceso a atención médica relacionada con el WTC oportuna y de calidad. El Programa de Salud del WTC, MCA-Sedgwick y LHI están trabajando juntos para garantizar una transición sin problemas.

- **NO SE REQUIERE ACCIÓN.** Usted no tiene que hacer nada en este momento. MCA-Sedgwick y el Programa de Salud del WTC le informarán sobre los siguientes pasos más adelante en la transición.
- **La transición a MCA-Sedgwick no es inmediata.** Usted debería seguir teniendo acceso a los beneficios del Programa de Salud del WTC a través de LHI llamando al 1-877-498-2911 o a través de LHI.care hasta nuevo aviso.
- **Preveamos algunos cambios.**
  - **Cambios en el proveedor:** prevemos que la mayoría de los miembros de la NPN podrán continuar recibiendo atención de su actual proveedor o proveedores después de la transición de contratistas de la NPN. Se harán todos los esfuerzos posibles para mantener a sus actuales proveedores, incluso los de salud mental. Sin embargo, si no fuera posible, MCA-Sedgwick se comunicará con usted esta primavera para ayudar a buscarle un nuevo proveedor para continuar con los beneficios del Programa.
  - **Cambios con el administrador de caso y el coordinador de atención médica:** algunos miembros del NPN tienen un administrador de caso o coordinador de atención médica de LHI, —también conocido como punto de contacto— para abordar las necesidades de atención complejas. Esta primavera, MCA-Sedgwick se comunicará con esos miembros para asignarles un nuevo administrador de caso o coordinador de atención médica. Por ahora, continúe trabajando con sus administradores de casos y coordinadores de atención médica como es habitual.

La principal prioridad del Programa de Salud del WTC es garantizar que durante este cambio se sigan satisfaciendo las necesidades de atención médica relacionadas con el WTC. La transición de la NPN está en las primeras etapas. Tendremos detalles más

específicos en los próximos meses. Las actualizaciones se publicarán en [www.cdc.gov/wtc/npntransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/npntransition.html).

### **Beneficios de farmacia**

También, en la primavera del 2022, Express Scripts reemplazará a OptumRx como el administrador de los beneficios de farmacia (PBM) del Programa de Salud del WTC. Este cambio en el contrato es **aparte** del cambio en la NPN. Visite [www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html) para obtener más información.

*Continúa en la parte de atrás >*

### **Razones por las que están cambiando las compañías contratistas**

El Programa de Salud del WTC contrata a contratistas externos para proporcionar ciertos servicios que presta. Los contratos de la NPN y del PBM existentes concluyeron en el 2021. Cuando un contrato termina, cualquier compañía contratista calificada puede presentar una propuesta para proporcionar los servicios que se contratan. Las propuestas de las compañías se evalúan en cumplimiento de las leyes y reglamentos federales sobre adquisiciones. Los contratistas de la NPN y del PBM fueron seleccionados con base en múltiples factores después de una revisión completa de todas las propuestas.

Si tiene preguntas acerca de las transiciones, visite los sitios web sobre la transición presentados arriba o llame al centro de llamadas del Programa de Salud del WTC al 1-888-982-4748.

Atentamente,



John Howard, M.D.  
Administrador, Programa de Salud del World Trade Center

Esta carta está disponible en inglés, español, 中文 y polaco en:

[www.cdc.gov/wtc/npntransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/npntransition.html)

MLS - 329295