

29 de abril del 2022

Estimado(a) miembro de la NPN:

Le estamos escribiendo para informarle que se prevé que la transición de la Red Nacional de Proveedores (NPN, por sus siglas en inglés) del Programa de Salud del World Trade Center (WTC) de Logistics Health Incorporated (LHI) a Managed Care Advisors (MCA)-Sedgwick se complete **entre finales del verano u otoño del 2022**.

Nuestra carta anterior que le enviamos en febrero indicaba que estaba previsto que se completara la transición a finales de la primavera. El periodo de transición se ha extendido para permitir que tengamos más tiempo para garantizar una transición sin problemas con respecto a sus beneficios y atención.

Lo que esto significa para usted:

- **Seguirá recibiendo servicios de Logistics Health Incorporated.** Usted deberá seguir teniendo acceso a los beneficios del Programa de Salud del WTC a través de Logistics Health Incorporated llamando al 1-877-498-2911 o a través de LHI.care como lo ha estado haciendo. Se le enviará más información por medio de MCA-Sedgwick a medida que se vaya completando la transición.
- **Habrá más tiempo para reclutar proveedores que estén fuera de la red:** la extensión del periodo de transición le da a MCA-Sedgwick más tiempo para inscribir más proveedores en su red. Recordatorio: si sus proveedores actuales de la NPN siguen fuera de la red al acercarse el final de la transición, MCA-Sedgwick se comunicará con usted para informarle sobre los siguientes pasos.

La principal prioridad del Programa de Salud del WTC sigue siendo garantizar que sus necesidades de salud relacionadas con el WTC se satisfagan durante este cambio. Las actualizaciones acerca de la transición continúan publicándose en www.cdc.gov/wtc/npntransition.html a medida que estén disponibles.

Tenga en cuenta que la transición del administrador de los beneficios de farmacia (PBM, por sus siglas en inglés) del Programa de Salud del WTC de Optum a Express Scripts es **aparte** de la transición de la NPN. Está previsto que el cambio del PBM ocurra el 1 de junio del 2022. En www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html hay más información sobre la transición del PBM.

Si tiene preguntas, visite los sitios web indicados anteriormente o llame al centro de llamadas del Programa de Salud del WTC al 1-888-982-4748.

Atentamente,



John Howard, MD
Administrador, Programa de Salud del World Trade Center

Esta carta está disponible en inglés, español, 中文 y polaco en www.cdc.gov/wtc/npntransition.html.

Call 1-888-982-4748 for more information and language assistance.

Llame al 1-888-982-4748 para obtener más información y ayuda en otro idioma.

Pod numereme telefonu 1-888-982-4748 można uzyskać więcej informacji i pomocy językowej.

可致电 1-888-982-4748 了解更多信息，以及获得语言协助。

請致電 1-888-982-4748 獲取更多資訊和語言協助。

MLS - 330941