



Introducción a los reservorios: dónde viven los microbios

Sesión 3

Reservorios del cuerpo y del entorno de la atención médica: síntesis

Kit de capacitación del Proyecto Firstline para el control de infecciones



Departamento de Salud
y Servicios Humanos de
los Estados Unidos
Centros para el Control y la
Prevención de Enfermedades



Índice

Resumen del plan de sesión	2
Instrucciones para el facilitador	2
Materiales de la sesión	2
Uso de los materiales	2
Cómo llevar a cabo una sesión	3
Un vistazo a los contenidos educativos	3
Objetivos de aprendizaje	3
Puntos clave	3
Antes de la sesión	4
Diapositivas y notas de la sesión para el facilitador	5
1. Bienvenida y presentaciones	5
2. Reservorios del cuerpo y del entorno	6
3. ¿Qué sabe?	7
4. Resumen general	12
5. Conclusión	14
Anexo: Esquema del contenido	16

Resumen del plan de sesión

El siguiente plan de sesión se proporciona para ayudarlo, como facilitador de una capacitación del Proyecto Firstline, a utilizar los materiales del Proyecto Firstline para crear eventos de capacitación completos y para educar a su audiencia sobre el control de infecciones.

Instrucciones para el facilitador

Este contenido puede ofrecerse como una sesión independiente o combinarse con otras sesiones del Proyecto Firstline para crear un evento de formación más largo. Este plan de sesión incluye recomendaciones para utilizar las funciones de chat y otras herramientas y actividades para atraer a su audiencia hacia el material cuando su tiempo es limitado. Cuando programe su sesión, utilice su conocimiento de la disponibilidad y las necesidades de aprendizaje de su audiencia para adaptar estos materiales según sea necesario.

Materiales de la sesión

- Plan de sesión sobre *Reservorios del cuerpo y de la atención médica: síntesis*
- Diapositivas correspondiente en PowerPoint
- Folleto de participante

Uso de los materiales

Este plan de sesión es uno de los tres de una serie que explora el concepto de dónde viven los microbios sobre y en el cuerpo humano y en el entorno de la atención médica, conocidos como “reservorios”, y por qué es importante entender los reservorios para el control de infecciones. Ya sea que ofrezca la serie completa o esta sesión sola, a continuación presentamos algunos aspectos que debe tener en cuenta:

- Utilice el plan de sesión y las diapositivas como guía para su presentación de capacitación.
- Los números de las diapositivas del plan de sesión corresponden a los del conjunto de diapositivas.
- Le recomendamos que personalice y adapte los guiones de muestra del facilitador para que se ajusten mejor a su propia voz y audiencia.
- Las recomendaciones de tiempo se ofrecen como una guía para una presentación corta de 20 minutos. Si es necesario, tome más tiempo con secciones específicas.

Cómo llevar a cabo una sesión

Programe y anuncie las sesiones según las necesidades y requisitos de su organización. Cada sesión debe incluir, como mínimo:

- objetivos de aprendizaje específicos,
- la presentación de los contenidos básicos, y
- oportunidades para que los participantes aprendan más, entiendan y se conecten con los mensajes clave de cada tema, actúen con base en su aprendizaje y trabajen en conjunto con otras personas.

Un vistazo a los contenidos educativos

Objetivos de aprendizaje

- Describir los riesgos en el control de infecciones asociados a los reservorios del cuerpo humano y del entorno de la atención médica, y las vías de propagación de los microbios a partir de ellos.
- Identificar las estrategias para abordar los riesgos más comunes en el control de infecciones asociados con el cuerpo humano y los reservorios del entorno de la atención médica.

Puntos clave

- Los lugares donde suelen vivir los microbios se llaman “reservorios”. Los microbios se propagan con frecuencia entre los reservorios.
- Hay reservorios en el cuerpo humano que incluyen la piel; el sistema gastrointestinal, o “los intestinos”; el sistema respiratorio; y la sangre.
- También hay reservorios en el entorno de la atención médica, como el agua y las superficies húmedas; las superficies secas; la suciedad y el polvo; y los dispositivos.
- Las acciones de control de infecciones están relacionadas con el modo en que los microbios pueden propagarse hacia y desde estos reservorios a diferentes zonas del cuerpo, de una persona a otra, de las personas a las cosas o de las cosas a las personas.
- Saber dónde viven los microbios y cómo pueden propagarse puede ayudarlo a entender por qué las acciones de control de infecciones funcionan para evitar que se propaguen y las personas se enfermen.

Antes de la sesión

Es mejor realizar esta sesión después de la *sesión 1: Introducción a los reservorios: dónde viven los microbios* y la *sesión 2: Reservorios del entorno de la atención médica*. Este enfoque permitirá a los participantes sintetizar y conectar los mensajes clave por medio de los reservorios del cuerpo y del entorno de la atención médica. Sin embargo, también se puede utilizar como sesión independiente o como adelanto para despertar el interés de los participantes sobre los temas abordados en las sesiones 1 y 2. En ese caso, tal vez desee incorporar información básica adicional a esta sesión utilizando los esquemas de contenido de las sesiones 1 y 2, e incluyendo las diapositivas adicionales después de las diapositivas 4-6: Repaso de los reservorios.

Diapositivas y notas de la sesión para el facilitador

1. Bienvenida y presentaciones



1 minuto



Diapositiva 1

- Los participantes se conectan y se instalan.



Diapositiva 2: Agenda



Notas para el facilitador

- Dé la bienvenida al grupo y añada un saludo en el chat.
- Si esta sesión forma parte de una serie en curso, puede optar por decir “bienvenidos”, “gracias por acompañarnos de nuevo”, etc.
- Anuncie las reglas de orden interno, ya sea de forma verbal o por medio del chat. Si es necesario, proporcione notas adicionales específicas para la plataforma que esté utilizando (por ejemplo, cómo “levantar la mano”, cómo publicar preguntas).
- Proporcione una visión general del orden del día.
- Adapte esta sección de la sesión según sea necesario: por ejemplo, puede optar por dedicar más tiempo a las presentaciones si hay caras nuevas o si los participantes no se conocen.



Guion de muestra

“Bienvenidos al Proyecto Firstline. Gracias por acompañarnos. Antes de empezar, algunas reglas de orden interno. Nos reuniremos hoy durante unos 20 minutos. Por favor, mantengan su cámara encendida, en la medida de lo posible, y desactiven su micrófono cuando no estén contribuyendo a la conversación. ¡Es un placer verlos a todos aquí hoy!”

“Hoy vamos a repasar y hablar sobre los ocho lugares principales en los que viven los microbios en la atención médica, y luego hablaremos de las estrategias para identificar los riesgos de que los microbios se propaguen desde ellos y enfermen a las personas. Tendremos la oportunidad de reflexionar antes de terminar por hoy”.

2. Reservorios del cuerpo y del entorno



1 minuto



Diapositiva 3: Reservorios del cuerpo y del entorno

(Diapositiva de transición)



Diapositiva 4: Definición de reservorio



Notas para el facilitador

- Recuerde a los participantes la definición de un reservorio de microbios.
- La siguiente diapositiva enumera los cuatro reservorios del cuerpo y los cuatro reservorios del entorno. Si el tiempo lo permite, puede pedir a los participantes que nombren los reservorios, ya sea en el chat o activando su micrófono, **antes de pasar a la diapositiva 5.**



Guion de muestra

“Vamos a recordar. Cuando pensamos en la propagación de microbios en la atención médica, pensamos en los “reservorios”, es decir, los lugares donde los microbios viven en el cuerpo humano y en el entorno. Los microbios pueden encontrarse en otros reservorios, como en los alimentos, pero esta serie de capacitación se centra en estas categorías básicas cuando buscamos los riesgos de propagación de los microbios en la atención médica”.

(Avance a la diapositiva 5).



Diapositiva 5: Revisión de los reservorios



Notas para el facilitador

- Recuerde a los participantes los ocho reservorios donde viven los microbios en la atención médica.
 - ▶ Haga hincapié en que los microbios pueden encontrarse en otros lugares, pero estos ocho son fundamentales para comprender e identificar el riesgo de propagación de las infecciones en la atención médica.



Guion de muestra

“En el cuerpo humano tenemos la piel, el sistema gastrointestinal o “los intestinos”, el sistema respiratorio y la sangre”.

“En el entorno de la atención médica, tenemos agua y superficies húmedas, superficies secas, suciedad y polvo, y dispositivos. Cuando entienda dónde se encuentran los microbios y cómo pueden trasladarse a lugares donde pueden causar daño, podrá identificar cuándo pueden propagarse y decidir qué puede hacer para protegerse y proteger a sus pacientes”.

3. ¿Qué sabe?



15 minutos



Diapositiva 6: ¿Qué sabe?

(Diapositiva de transición)



Diapositiva 7: ¿Qué sabe de los reservorios?



Notas para el facilitador

- Esta actividad de aprendizaje consta de tres partes.
 - ▶ En primer lugar, asignará a cada participante un reservorio del cuerpo y otro del entorno.

- Dispondrán de unos 2 minutos para reflexionar sobre los reservorios asignados y hacer una lista de lo que saben con certeza, y de lo que creen saber pero que podría necesitar confirmación, sobre el control de infecciones relacionado con los reservorios que se les han asignado.
- Al menos dos personas, pero idealmente tres o más, deben ser asignadas al mismo par de reservorios.
- Utilice el tamaño total de su grupo, el tamaño deseado de los grupos de trabajo y el tiempo asignado para esta actividad para determinar cuántos pares de reservorios se necesitan.
- ▶ A continuación, dividirá a los participantes en pequeños grupos de trabajo con otras personas que hayan sido asignadas a los mismos pares de reservorios.
 - En sus pequeños grupos, se basarán en sus tablas individuales y en sus conocimientos compartidos para identificar un ejemplo práctico de cuando sus dos reservorios asignados interactúan en la atención médica.
 - El ejemplo puede estar relacionado con una interacción con el paciente o ser una tarea rutinaria de trabajo.
 - Dependiendo del tamaño de su grupo de trabajo, permita aproximadamente 4 a 5 minutos para esta conversación; los grupos más pequeños pueden tardar menos tiempo.
- ▶ Por último, ayude a los participantes a sintetizar su aprendizaje. Como grupo, van a: (1) identificar formas de reforzar la identificación de los riesgos en el trabajo, e (2) identificar las acciones de control de infecciones que todos pueden tomar para mantenerse más seguros.
 - Deje unos 8 o 9 minutos para la conversación de síntesis con todo el grupo.
- Transición a la actividad de aprendizaje.
 - ▶ A su elección, asigne a cada participante un reservorio del cuerpo y un reservorio del entorno de la atención médica.
 - ▶ Explique que los participantes tendrán 2 minutos para reflexionar:
 - Lo que *saben* sobre los microbios y su propagación a partir de los reservorios del cuerpo y del entorno de la atención médica asignados.
 - Lo que *creen* saber sobre los reservorios y la propagación de los microbios, pero que podría necesitar confirmación.



Guion de muestra

“Ahora, vamos a hacer un rápido inventario de nuestros conocimientos sobre los reservorios y el control de infecciones. Voy a asignar a cada uno de ustedes un sistema corporal y una parte del entorno en la que se van a enfocar. Me gustaría que piensen en lo que *saben* sobre dónde se encuentran habitualmente los microbios en la atención médica y cómo pueden propagarse desde esos lugares, y lo que ustedes *creen* saber sobre dónde se encuentran habitualmente los microbios en la atención médica, y cómo pueden propagarse desde esos lugares”.

(Asigne reservorios).



Diapositiva 8: Tablas de reservorios



Notas para el facilitador

- Dirija a los participantes a la(s) página(s) de su folletos de participantes con las tablas en blanco.
 - ▶ Hay dos tablas: una para los reservorios del cuerpo y otra para los reservorios del entorno de la atención médica.
 - Cada tabla tiene tres columnas: “Lo que sé”, “Lo que creo que sé” y “Lo que quiero saber”.
 - La columna 3, “Lo que quiero saber”, se abordará más adelante en la sesión.
- Dé a los participantes 2 minutos para que reflexionen y tomen notas sobre los reservorios que les han sido asignados:
 - ▶ En la columna “Lo que sé”: lo que saben sobre los microbios y su propagación a partir de estos reservorios; y
 - ▶ en la columna “Lo que creo que sé”: lo que creen saber -pero que podrían necesitar confirmación- sobre los microbios y su propagación.
 - ▶ Por ejemplo, un participante al que se le haya asignado “piel” podría escribir que *sabe* que hay muchos microbios en la piel y que *creen* saber que la *S. aureus* es un ejemplo de microbio que se encuentra habitualmente en la piel.
- Reúna a los participantes cuando hayan transcurrido 2 minutos.



Guion de muestra

“Por favor, diríjense a las tablas en blanco de sus folletos de participantes. En las dos primeras columnas de cada tabla, verán espacio para escribir lo que *saben*, y lo que *creen* saber, sobre la propagación de microbios de los reservorios del cuerpo y del entorno que se les han asignado. Hablaremos de la tercera columna en un minuto”.

“Comiencen escribiendo en la primera columna una cosa que sepan sobre los microbios o su propagación para los reservorios que les han sido asignados. A continuación, escriban en la segunda columna lo que creen saber, pero que podrían necesitar confirmación. De momento, céntrense solo en las áreas que se les han asignado. Tendrán unos 2 minutos, y luego volveremos a reunirnos para el siguiente paso. Vale, ¡vamos!”



Diapositiva 9: ¿Cómo sucede?



Notas para el facilitador

- Agradezca a los participantes su reflexión y pase a los grupos de trabajo.
- Divida a los participantes en grupos que incluyan a los participantes a los que se les asignaron los mismos dos reservorios.
 - ▶ Proporcione instrucciones, adaptadas a su plataforma virtual, para los grupos de trabajo. Informe a los participantes sobre cómo pedir ayuda si la necesitan.
 - ▶ Pida a cada grupo que designe a una persona que informe al grupo mayor.
- Explique que cada grupo pequeño trabajará en conjunto para crear un escenario realista sobre cómo sus reservorios asignados podrían interactuar en un entorno de atención médica, utilizando la indicación en la pantalla.
 - ▶ Indique a los participantes que anoten su escenario en su folleto de participante.
 - ▶ Explique que dispondrán de aproximadamente 5 minutos para esta conversación.
 - ▶ Dependiendo de su audiencia, puede referirse a las tablas “Cuerpo” y “Entorno de la atención médica” de los folletos de participantes de las sesiones 1 y 2 de esta serie, respectivamente.



Guion de muestra

“¡Gracias! Ahora, nos dividiremos en pequeños grupos para realizar una actividad”.

“Piensen en cómo sus dos reservorios asignados conectan con su profesión y su trabajo diario. En sus grupos, trabajen juntos para identificar un escenario realista que muestre cómo sus reservorios pueden interactuar entre sí en la atención médica, y anoten su escenario en sus folletos de participantes”.

“He puesto en la diapositiva un sencillo iniciador de frases para ayudarlos a empezar. Cuando volvamos a reunirnos, pediré a un representante de cada grupo que comparta las ideas de su grupo con todos. No es necesario que utilicen esta frase exacta, sino que pueden describir el escenario con sus propias palabras. Tendrán unos 5 minutos para trabajar juntos. Les avisaré cuando les quede 1 minuto”.



Diapositiva 10: Conversación



Notas para el facilitador

- Cuando falte 1 minuto, dé a los grupos un “aviso”.
- Una vez transcurridos 5 minutos, vuelva a convocar a todo el grupo.
- Agradézcales sus conversaciones e invite a los representantes de cada pequeño grupo a compartir el escenario que crearon utilizando sus dos reservorios, así como los aspectos más destacados de su conversación.
- Reafirme las ideas compartidas e invite a una conversación más amplia de todo el grupo sobre cada escenario: ¿cuáles son los posibles riesgos de infección en este ejemplo? ¿Qué medidas podríamos tomar para hacer frente a estos riesgos?
- Durante la conversación, reorienta cualquier declaración incorrecta o confusa que pueda hacerse.
 - ▶ Si lo considera oportuno, puede sugerir a los participantes que utilicen las tablas informativas de sus folletos de participantes de las sesiones 1 y 2 para obtener puntos de conversación adicionales.



Guion de muestra

“Volvamos a reunirnos. Estoy ansioso por conocer su opinión sobre este grupo de reservorios. ¿Quiere un grupo ofrecerse para compartir primero? Por favor, describan sus reservorios del cuerpo y del entorno, y cuéntenos el escenario que identificaron que ilustra cómo interactúan ‘en el trabajo’”.

(Deje tiempo para la conversación, proporcionando indicaciones cuando sea necesario).

“Excelente. Me gustaría abrir la conversación a todo el grupo. ¿Dónde ven los riesgos de propagación de los microbios en el escenario descrito por [nombre]? ¿Qué acciones de control de infecciones podrían abordar estos riesgos?”

4. Resumen general



2 minutos



Diapositiva 11: Resumen general

(Diapositiva de transición)



Diapositiva 12: Reflexión



Notas para el facilitador

- Anime a los participantes a reflexionar sobre lo que aún tienen curiosidad o dudas, y a escribir sus ideas en las columnas “Lo que quiero saber” de las tablas de sus folletos de participantes.
- Si el tiempo lo permite, puede pedir respuestas en el chat o que los participantes compartan sus ideas verbalmente.
- Sugiera a los participantes que investiguen sus preguntas por medio de recursos como el Proyecto Firstline, el sitio web de los CDC, su supervisor o el personal de prevención de infecciones designado por su empleador. No es necesario que responda a las preguntas que se comparten; más bien, reconozca y reafirme las respuestas de los participantes y anímelos a tomar medidas para ampliar sus conocimientos.
- Explique que recopilará las respuestas a estas preguntas para que el equipo del Proyecto Firstline pueda usarlas en la creación de futuros materiales.



Guion de muestra

“Hay mucho más que pensar y aprender sobre los reservorios del cuerpo y del entorno, cómo interactuamos con ellos en el trabajo y cómo podemos utilizar nuestros conocimientos para evitar que los microbios se propaguen y enfermen a las personas. Por favor, tómese un momento para reflexionar sobre estos reservorios. ¿En qué áreas todavía tiene curiosidad o no está seguro? Siéntase libres de escribir sus ideas en la tercera columna de su tabla: “Lo que quiero saber”.

“¿Alguien quiere compartir algo de lo que todavía quiere saber? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos o de escribir sus ideas en el chat”.

(Haga una pausa para las respuestas y aclare y reafirme, según corresponda).

“¡Gracias! Después de nuestra sesión, compartiré estas preguntas e ideas con el equipo del Proyecto Firstline para ayudar a guiar la elaboración de futuros materiales. Mientras tanto, ¿qué medidas van a tomar para responder a sus preguntas sobre el control de infecciones en la atención médica? ¿Preguntarán a su supervisor o al personal de prevención de infecciones de su centro, o consultarán los recursos de los CDC y del Proyecto Firstline?”

(Pausa para permitir la reflexión).



Diapositiva 13: Preguntas



Notas para el facilitador

- Si es necesario y el tiempo lo permite, puede optar por pedir que se formulen las preguntas restantes, que no se hayan abordado en la sesión. También puede saltarse esta diapositiva y **pasar a la diapositiva 14**.
- Si decide utilizar esta diapositiva:
 - ▶ Si las respuestas son información que ya está incluida en esta sesión, por favor responda.
 - ▶ Si las preguntas se refieren a contenidos que no se tratan en esta sesión, no intente responderlas. En su lugar, tome notas de las preguntas y consulte los recursos de los CDC para darles respuesta después de la sesión.



Guion de muestra

“Hoy hemos abarcado mucho. ¿Alguien tiene alguna pregunta pendiente, o puntos que pueda aclarar sobre los reservorios del cuerpo y del entorno de la atención médica, y por qué son importantes para el control de infecciones?”

5. Conclusión



1 minuto



Diapositiva 14: Conclusión

(Diapositiva de transición)



Diapositiva 15: Puntos clave



Notas para el facilitador

- Agradezca a los participantes por su tiempo y revise los puntos clave de la sesión.



Guion de muestra

“Gracias por una gran conversación. Han hecho un gran trabajo conectando dónde viven los microbios en la atención médica a los riesgos de propagación de los microbios y en pensar en acciones para evitar que los microbios se propaguen. Antes de dedicar un tiempo a reflexionar sobre las oportunidades de aprender más, revisemos las principales conclusiones de hoy”.



Diapositiva 16: Cómo participar y dar su opinión



Notas para el facilitador

- Comparta los recursos adicionales del Proyecto Firstline y de los CDC.
- Explique cómo los participantes pueden ponerse en contacto con usted, por el medio que usted elija, y cómo pueden ponerse en contacto con el Proyecto Firstline.
- Si esta sesión forma parte de una serie, puede optar por describir los temas de las próximas sesiones.
- Dirija a los participantes al formulario con el que pueden hacer sus comentarios.



Guion de muestra

“Aunque hoy hemos abarcado mucho, aún queda mucho por aprender. Pueden seguir explorando estos temas por su cuenta utilizando los recursos que aparecen en esta diapositiva”.

“El Proyecto Firstline tiene un conjunto de materiales que los ayudarán a saber más sobre cómo identificar los riesgos en el control de infecciones en el trabajo, y a aprender más sobre dónde viven los microbios en la atención médica y cómo se propagan. ¡También pueden ser seguidores del Proyecto Firstline en las redes sociales!”

“¡Me quedaré en línea unos minutos después de que termine nuestra sesión y estaré encantado de responder cualquier otra pregunta!”

(Si esta sesión forma parte de una serie) “La próxima vez, trataremos [inserte el siguiente tema de formación]. Por último, cuéntenos qué les pareció la sesión de hoy por medio del formulario con el que pueden hacer sus comentarios. Gracias de nuevo por acompañarnos hoy”.

Anexo: Esquema del contenido

- Los lugares donde suelen vivir los microbios se llaman “reservorios”.
 - ▶ Los microbios se propagan con frecuencia entre los reservorios.
- Hay reservorios en el cuerpo humano: la piel; el sistema gastrointestinal o “los intestinos”; el sistema respiratorio; y la sangre.
- También hay reservorios en el entorno de la atención médica: agua y superficies húmedas; superficies secas; suciedad y polvo; y dispositivos.
- Hay otros reservorios donde viven los microbios, pero estos reservorios en el cuerpo humano y en el entorno de la atención médica son áreas de especial interés para el control de infecciones.
- Las acciones de control de infecciones están relacionadas con el modo en que los microbios pueden propagarse hacia y desde estos reservorios a diferentes zonas del cuerpo, de una persona a otra, de las personas a las cosas o de las cosas a las personas.
- Entender dónde viven los microbios nos ayuda a identificar dónde hay riesgo de que se propaguen, y nos ayuda a entender por qué las acciones de control de infecciones funcionan para evitar que se propaguen y enfermen a las personas.
- Cuanto más sepa sobre los microbios, dónde viven y cómo evitar su propagación, mejor podrá protegerse y proteger a sus pacientes.



Para obtener más información, comuníquese con

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades:
1600 Clifton Road NE, Atlanta, GA 33029-4027
Teléfono: 1-800-CDC-INFO (232-4636)/TTY: 1-888-232-6348
Correo electrónico: cdcinfo@cdc.gov
Sitio web: www.cdc.gov/projectfirstline