***Manual para la promoción de los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES)***

**Puntos centrales para hablar con proveedores de atención médica sobre los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES)**

Estos puntos centrales proporcionan los mensajes clave que ayudarán a los proveedores de atención médica a entender mejor los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES, por sus siglas en inglés) y la forma en que estos servicios pueden ayudar a sus pacientes. Este documento incluye también información sobre los mensajes y los materiales que se incluyen en el *Manual para la promoción de los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES)*.

Los puntos centrales no tienen el objetivo de ser usados textualmente ni de ser leídos como un guion. Son una guía que usted adapta a su forma de hablar de modo que estos puntos centrales sean fáciles de recordar y compartir. Cubren una variedad de temas, y usted no tendrá que usar todos en cada conversación. Elija los mensajes que sean más apropiados según la conversación que tenga con cada proveedor de atención médica.

**Acerca de los servicios de DSMES (fuente:** [**DSMES Toolkit**](https://www.cdc.gov/diabetes/dsmes-toolkit/index.html)**)**

* Los servicios de DSMES son un modelo de servicio para el manejo de la diabetes basado en la evidencia que se define como “el proceso continuo de facilitar los conocimientos, las destrezas y la capacidad necesarios para el autocuidado de la diabetes, así como las actividades que ayudan a la persona a implementar y mantener los comportamientos necesarios para manejar su enfermedad en forma continua, más allá o fuera de la capacitación formal de automanejo”.
* Los estudios han demostrado que los servicios de DSMES pueden ayudar a las personas a hacer cambios de estilo de vida positivos, como formar patrones de alimentación más saludables o aumentar sus niveles de actividad. Estos cambios pueden finalmente conducir a reducciones en los niveles de hemoglobina A1c, a la prevención o el retraso de complicaciones de la diabetes y a una mejor calidad de vida.
* En promedio, las personas con diabetes pasan menos del 1 % de su vida con sus equipos de cuidados de la salud recibiendo servicios. El enfoque de los servicios de DSMES es ayudar a “la persona con diabetes a adquirir las destrezas para resolver problemas y conseguir el apoyo continuo para la toma de decisiones que se necesita para automanejar la diabetes”.

**Acerca del *Manual para la promoción de los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES)***

**información general**

* Incluso con evidencia que apoya los beneficios de los servicios de DSMES, su nivel de utilización es bajo. Este nuevo recurso, el *Manual para la promoción de los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES)*, fue creado con el fin de proporcionar una forma clara y uniforme de hablar sobre los servicios de DSMES y sus beneficios de una manera que fuese significativa para las personas con diabetes. La meta es ayudar a aumentar la participación en estos servicios.
* El *Manual para la promoción de los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES)* fue creado mediante un esfuerzo conjunto de los CDC y sus colaboradores nacionales, con los aportes de personas con diabetes, especialistas en educación y cuidado de la diabetes, proveedores de atención médica de la diabetes que remiten a servicios de DSMES, departamentos de salud estatales, y programas acreditados y reconocidos que brindan servicios de DSMES.
* Los materiales sirven para apoyar sus esfuerzos de motivar a los pacientes a participar en programas de apoyo y manejo de la diabetes. Estos materiales le brindan una descripción clara y uniforme de los servicios de DSMES y sus beneficios. Este enfoque de comunicación con “una sola voz” puede ayudar a hacer llegar a más personas las destrezas, herramientas y apoyo que necesitan para manejar la diabetes de maneras que se ajustan a sus estilos de vida. Los mensajes e imágenes uniformes pueden inspirar y motivar a las personas a actuar.
* Hemos personalizado estos materiales para incluir información específica sobre los servicios de DSMES que ofrece nuestra organización, incluidos el formato de las clases de DSMES (en persona o en línea) y los detalles sobre la hora y el sitio. Lo/a animamos a usar los materiales para remitir a sus pacientes a servicios de DSMES en los cuatro momentos clave siguientes:
* Al momento del diagnóstico
* Anualmente
* Cuando aparecen factores que crean complicaciones
* Durante los momentos de transición en el cuidado

**Descripciones de los servicios de DSMES en lenguaje sencillo**

El *Manual para la promoción de los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES)* brinda descripciones en lenguaje sencillo para ayudarlo a hablar sobre los servicios de DSMES. Estos mensajes fueron creados con los aportes de personas con diabetes, especialistas en educación y cuidado de la diabetes, y otros proveedores de atención médica y colaboradores. Han sido adaptados para personas con diabetes o para proveedores de atención médica y colaboradores.

**Descripciones para personas con diabetes:**

Ya sea que la diabetes sea algo nuevo para usted o que la tenga desde hace años, cuando reciba servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES, por sus siglas en inglés), usted:

* Trabajará con un especialista en educación y cuidado de la diabetes a fin de establecer metas y hacerles seguimiento.
* Aprenderá a usar sus conocimientos, destrezas y herramientas para tener más confianza y fortaleza emocional para manejar la diabetes.
* Practicará cómo incorporar el cuidado de la diabetes en todas las partes de su rutina diaria; por ejemplo, cuándo y qué comer, y cómo resolver los problemas.
* Encontrará maneras de obtener apoyo (en persona y en línea) de su familia, sus amigos, su comunidad y su equipo de cuidados de la salud.

Pregúntele a su equipo de atención médica o busque un programa local a través de la [Asociación de Especialistas en Educación y Cuidado de la Diabetes](https://nf01.diabeteseducator.org/eweb/DynamicPage.aspx?Site=aade&WebCode=DEAPFindApprovedProgram) o la [Asociación Americana de la Diabetes](https://diabetes.org/tools-support/diabetes-education-program).

**Descripciones para proveedores de atención médica y colaboradores:**

Los servicios de educación y apoyo para el automanejo de la diabetes (DSMES, por sus siglas en inglés) ayudan a las personas con diabetes a manejar la diabetes de maneras que se ajustan a sus estilos de vida. Los participantes:

* Trabajarán con un especialista en educación y cuidado de la diabetes a fin de establecer metas y hacerles seguimiento.
* Aprenderán a usar sus conocimientos, destrezas y herramientas para tener más confianza y fortaleza emocional para manejar la diabetes.
* Practicarán cómo incorporar el cuidado de la diabetes en todas las partes de su rutina diaria; por ejemplo, cuándo y qué comer, y cómo resolver los problemas.
* Encontrarán maneras de obtener apoyo (en persona y en línea) de sus familias, amigos, comunidades y equipos de cuidados de la salud.

Las personas con diabetes pueden preguntarle a su equipo de atención médica o buscar un programa local a través de la [Asociación de Especialistas en Educación y Cuidado de la Diabetes](https://nf01.diabeteseducator.org/eweb/DynamicPage.aspx?Site=aade&WebCode=DEAPFindApprovedProgram) o la [Asociación Americana de la Diabetes](https://diabetes.org/tools-support/diabetes-education-program). 

**Razones para remitir a los pacientes con diabetes a servicios de DSMES**

* Las personas necesitan acceso a servicios y apoyo para que las ayuden a hacer los cambios de estilo de vida que necesitan para manejar su diabetes de manera eficaz.
* El apoyo adicional ayuda a las personas con diabetes a mantenerse motivadas, les hace saber que no están solas y puede ayudarlas a mantenerse encaminadas hacia sus metas de manejo de la diabetes.
* Un mejor manejo de la salud puede ayudar a las personas con diabetes a vivir una vida más larga y saludable. Los servicios de DSMES son un modelo de servicio para el manejo de la diabetes basado en la evidencia que puede ayudar a las personas con diabetes a prevenir o retrasar sus complicaciones.
* La participación en servicios de DSMES es económica en función de los costos. Los estudios demuestran que estos servicios reducen las admisiones hospitalarias y las readmisiones evitables.
* Las personas que participan en servicios de DSMES tienen tasas más altas de satisfacción con su cuidado, más conocimientos, mejor cumplimiento con el tratamiento, más resultados positivos y una calidad de atención médica más sólida.
* Los especialistas en educación y cuidado de la diabetes ofrecen cuidados personalizados que respaldan a su plan de tratamiento y mejoran la autoeficacia de sus pacientes.
* La participación de sus pacientes en servicios de DSMES los ayudará a estar más atentos a los cuidados necesarios y a recibirlos. Tendrán más probabilidades de hacerse las pruebas de laboratorio de rutina, ponerse las vacunas recomendadas, obtener apoyo para el cumplimiento con la toma de sus medicamentos y recibir regularmente el cuidado de los ojos, oídos, dientes y pies.

**Importancia de los proveedores de atención médica**

* Los pacientes con diabetes necesitan una remisión de sus proveedores de atención médica para el acceso a los servicios de DSMES.
* Cuentan con sus proveedores de atención médica más que con cualquier otra fuente de información para que los ayuden a manejar una enfermedad crónica grave como la diabetes.
* Como proveedor de atención médica, al remitir a sus pacientes a servicios de DSMES, usted cumple un papel vital para ayudarlos a manejar la diabetes.